

东航C919机组： 服务旅客的第一个劳动节

□本报记者 钱肇 通讯员 宋梦菲

五一国际劳动节是广大旅客的节假日，而对东航C919机组人员来说则是工作日，也是他们与国产大飞机一起服务南来北往旅客的第一个五一劳动节。

机长“王大” 与国产大飞机共成长

有着21年飞行经验的机长王江，现在是东航C919飞行部副总经理，他曾两次获得“大飞机奋斗者”称号，同事们都亲切地称呼他为“王大”。5月1日下午，他如往常一样严谨细致地完成航前检查，踏入了C919飞机的驾驶舱。与同事互道节日祝福后，他载着旅客从上海虹桥飞往西安。

西安是节假日期间的热门旅游目的地，假期首日的出行高峰加上国产大飞机的吸引力，使MU2160航班客座率接近100%。在飞行过程中，王江始终保持着高度的专注和敏锐的观察，确保为旅客提供平稳、舒适的航程。

“王大，这是今天航班旅客的飞行日志”。乘务长给王江递来厚厚的一沓飞行日志，王江认真地翻开，签名回应。由于是劳动节，日志上写满了旅客、“飞友”对机组的节日祝福。这些日志和留言是C919航班的一大特色。其实不仅是节假日，只要是C919飞机执飞的航班，旅客都接近满员。王江还遇到过不少“飞友”跟着他一起飞往返航班，一个航班最多能收到三四十本飞行日志。还有旅客专门跟拍C919飞机，将飞机美照夹在日志里送给机组留念。他在飞行中感受着

旅客对国产大飞机的热情，也感受着肩下沉甸甸的责任。

王江说，对他而言，C919飞机就像是一起成长的好搭档。早在2014年，王江就被选为三名东航与中国商飞联合培养的C919试飞员之一；2017年，他加入C919首个用户评估委员会；2022年，东航C919飞行部成立，他成为首批机长。除了这次与C919飞机一起过“五一”，他还见证了C919飞机的诸多“第一次”：第一次商业运行，第一次开通3条航线，第一次服务春运。而最让他难忘的是第一次把全球首架C919交付机飞到新加坡参加航展，亲身感受国产大飞机海外首秀的成功。

与C919飞机相伴的这些年里，王江不仅经历了很多“第一次”，更经历了成为C919飞机第一批管理人员后心境的变化。“以前执飞其他机型，一心只想保证飞行安全。但现在我们还要思考如何发展大飞机事业”。王江是C919飞行创新工作室领军人，负责安全运行训练、飞机全面优化、飞行人才培养等工作；他还担任飞行教员，以打造“飞行员、研究员、设计师”的专家型C919飞行队伍为目标，一年来已经组织40多场C919圆梦大讲堂，带领飞行员集中学习研讨。“在飞行之余，我们会让对某一领域研究深入的飞行员上台讲课。比如在空调系统、应急程序等方面有钻研、有体会的飞行员，我们会鼓励他们分享心得，带领大家一起熟悉新机型”。

由于工作忙碌，有两个女儿的王江陪伴家庭的机会少了很多，而原是乘务员的妻子辞去工作，用理解和支

持组成国产大飞机“军功章的另一半”。孩子原本不太了解父亲的工作，直到去年他给女儿所在班级讲了一堂关于国产大飞机的课，同学们都对他的女儿投来羡慕的目光。回到家，女儿对他说：“爸爸，原来你这么厉害啊！”讲到这里，王江的眼里闪着光，这是他多年劳动的汗水折射出的，更是来自投身大飞机事业的自豪感。

重庆籍乘务长 在国产大飞机上俯瞰家乡

“海绮，前面就是你的家乡了。”在由C919飞机执飞的上海虹桥—成都天府航班上，乘务长刘海绮在给机组送餐时，机长特意提醒她前方是重庆。

有着高挑身材、大眼睛、高鼻梁的东航C919乘务长刘海绮是一个土生土长的重庆妹子，2016年加入东航。凭借优秀的业务能力，她在2022年成为第一批C919乘务员。今年1月，她和机长王江一起参加了C919飞机赴新加坡的海外首秀。由于一门心思扑在工作上，往往一年到头，她才有时间回家乡一次。自C919飞机商业首航以来，她最喜欢执飞的就是上海虹桥—成都天府航班，成都与重庆离得近，航班会经过重庆上空。每当这时，她看见舷窗外的连绵山脊，仿佛就能嗅到热辣的火锅味、浓浓的家乡味。

这个五一劳动节，刘海绮有航班任务，依然不能回家乡。她这几天执飞的是上海虹桥—西安航班。5时40分走出家门，6时35分签到，7时40分上客，她要用最好的状态、温暖的笑容和贴心的服务，迎接假期出行的每一位旅客。

8年来，刘海绮经历了从一名普通乘务员到头等舱乘务员，再到C919乘务长的蜕变。在她看来，乘务长更像是黏合剂，不仅要在航前关注客座率、配餐、行李等情况，更要与整个机组保持密切沟通，对航程中的所有事项都有足够的把控能力。

现已交付的5架C919飞机每天大约执飞7个航班，她基本上每周都保持着4天连飞C919飞机的工作频率。针对目前已开通的上海虹桥往返北京大兴、成都天府、西安3条航线的特点，刘海绮总结了一些服务要点，比如上海虹桥往返成都天府航线上小朋友和老年旅客较多，她会着重关注家庭出行旅客，主动为他们提供帮助；上海虹桥往返北京大兴航线上休闲旅客较少，她会思考如何更好地满足商务旅客的出行需求。

“在去年5月28日C919商业首航航班上，那个穿红色制服的就是我。在今年新加坡航展上，我们都叫C919‘网红打卡机’……”谈起与C919飞机和机组的共同回忆，刘海绮满是激动和骄傲。她把与C919机组的感情称为“战友情”，“C919飞行员和乘务员队伍不断壮大，现在已经有7批、近200名C919乘务员了。我们一起经历了那么多历史性的重大事件，大家感情非常好，就像战友一样。”

“劳动最光荣，与国产大飞机一起劳动更光荣！”刘海绮笑着说，“希望下一个五一劳动节，C919飞机能越来越多，执飞的航线也越来越多。”她还有一个愿望，就是有一天C919飞机能飞到重庆，那样她就可以与国产大飞机一起往返家乡。

国航北京首都—马德里—圣保罗航班复航 架设中巴两国 旅客出行的空中桥梁

本报讯 记者张丰葵报道：当地时间4月29日清晨，随着国航CA897航班降落在巴西圣保罗国际机场，国航北京首都—马德里—圣保罗航线正式复航。

北京首都—马德里—圣保罗航线是国航最长航线，航程超过18000公里，从北京起飞后飞越亚洲、欧洲，在西班牙马德里经停后再次起飞，飞越北非西海岸、大西洋、南美洲，最终抵达巴西圣保罗，全程约25个小时。

据悉，该航线由波音787-9客机

每周执飞两班（周四、周日），可兼顾远程飞行与旅客舒适度，机上娱乐设备中丰富的影视内容能够让旅客在长途飞行中得到舒适的体验。航班具体时刻为：15时从北京起飞，21时10分抵达马德里，经停2小时5分钟后，23时15分从马德里起飞，次日5时05分抵达圣保罗（以上均为当地时间）。

今年是中国与巴西建交50周年。该航线将更好地满足两国旅客的出行需求，有力加强中国与南美洲连通。

河北机场集团“五一”假期 运送旅客达17.2万人次

本报讯 通讯员王可欣、常永辉报道：“五一”假期期间，河北机场集团共运送旅客17.2万人次，保障航班起降1239架次，其中石家庄正定国际机场（简称“石家庄机场”）运送旅客15.8万人次，保障航班起降1127架次。

从4月29日开始，石家庄机场旅客量开始明显增长，返程小高峰出现在5月5日，当日旅客量达到3.5万人次，同比增长8.1%，平均客座率超87%。小长假期间，客流主要以旅游、探亲为主，上海、重庆、昆明、成都、杭州、贵阳、长春等热门城市航线持续火热，秦

皇岛、张家口、惠州、桂林、呼伦贝尔、义乌等小众旅游城市也备受青睐。同时，出入境游也成为不少旅客的选择，“国际特种兵”涌现，东南亚方向至芽庄航线、日韩方向至首尔、釜山航线以及4月24日开通的东京航线均呈现火爆态势，小长假期间的国际客运航线进出港客座率超85%。

为做好国内外旅客出行服务保障工作，河北机场集团坚持以旅客需求为导向，践行真情服务理念，用实际行动提升旅客的幸福感和安全感，在“五一”假期为旅客的平安、顺畅出行保驾护航。

济南机场国际中转服务 保障能力全面升级

本报讯 记者许晓泓 通讯员孙璐、郭培恺报道：近日，随着东航MU9866悉尼—济南航班落地济南，航班机组顺利通过机场北指廊国际中转厅办理入境手续，山东省机场管理集团济南机场北指廊国际中转厅正式启用。至此，济南机场国际中转航班的服务保障能力实现了全面升级，航班运营效率大幅提升。

此次服务保障能力全面升级是济南机场、济南市口岸办、济南机场海关、边防检查站等联检单位共同努力的结果，对机场国际航班高效中转运行发挥了至关重要的作用，为机场国际航空枢纽建设注入了强大动力。

济南机场始终致力于提供高品质、人性化的服务，通过启用北指廊国际中转厅，实现了国际航班中转运行高效顺畅，不仅为旅客节省了大量中转时间，而且为构建国际转国内、国内转国际等多种模式的航线网络奠定了坚实基础。

下一步，济南机场将持续拓展国际航线网络，推动国际航空枢纽建设，通过不断提升服务品质，持续优化国内转国际航班流程，延伸服务保障链条，扩大“一次值机、一机到底、行李直挂”的通关便利措施覆盖面，为旅客提供更加便捷、舒心的一站式出行体验。

二连浩特机场完成 AG600M大侧风试验保障

本报讯 通讯员梁晓庆报道：近日，由我国自主研发的大型灭火/水上救援水陆两栖飞机AG600M“鲲龙”在内蒙古二连浩特机场开展了大侧风试验。

大侧风试验是AG600M飞机取证前必须完成的特殊环境试验科目。为全力做好AG600M飞机在本场的科研试验各项工作，二连浩特机场安排专人与中国试飞院积极对接，召开大侧风验证业务对接会，了解本场基本情况和试飞机型、数量等，并对此次试验进行风险评估及流程梳理，制订了《二连浩特机场AG600M侧风试验任务保障方案》。同时，第一时间成立大侧风试验保障小组，组织安检护卫部、飞行区管理部、航务保障部等保障部门支持与配合。

最终，二连浩特机场圆满完成AG600M大侧风试验保障任务，并收到中国试飞院大侧风试验队赠送的印有“助鲲龙侧风试飞 担使命逐梦蓝天”的锦旗。

此次大侧风试验持续11天，2架“鲲龙”AG600M飞机分别于4月16日、22日降落本场开始试验任务，获取飞机试飞前置地面数据，为后续大侧风环境科研空中试飞奠定了坚实基础。

据了解，我国自主研发的AG600M“鲲龙”是全状态新构型灭火机，可满足我国全疆域范围内的森林、消防、搜索、救援等多领域使用需求，是国家应急救援体系建设急需的重大航空装备，是我国首次按照民用适航标准研制的大型特种飞机。

本报讯 记者胡夕媛 通讯员徐兆来报道：近日，民航厦门监管局派员赴厦门航空应急指挥中心，对公司组织开展的2024年度防台风与大面积航班延误处置桌面演练进行现场督导检查。

厦航防台风桌面演练 厦门监管局督查

此次演练的目的：一是分析形势、统一思想，二是总结提升、完善程序，三是协同练兵、检验能力。从内容和流程来看，此次演练考虑到了新机型运行及故障处置等影响，强化了各分子公司职责和主动性，较好地发挥了部门职能和分析协调作用。

厦门监管局提出四点建议：一是充分考虑实际运行中可能出现的各种不正常情况，加大演练科目模拟场景难度，以收到提高应急处置能力的效果。二是充分考虑公司手册体系调整和应用系统升级情况，梳理完善关键核心系统故障应急处置预案，确保风险防控措施有效落地。三是充分考虑航班量增加、新机型扩大运行、国际航班境外延误和过夜、外站机位资源紧缺等潜在风险，提前想全想细想万一，做好全方位和高质量准备工作。四是充分考虑台风过后可能的持续降水影响，加强对以往防台风处置的复盘分析总结，做好航班调整和恢复工作，确保公司运行安全。

北京景山学校中招 科技特长生优先航空航天类

本报讯 记者肖敏报道：日前，北京景山学校发布2024年初升高特长生招生简章，将面向北京市初中应届毕业生，招收一批具有良好发展潜力、志趣坚定并有较高综合素质素养的体育、艺术和科技特长生。其中，科技特长生将面向东城区招生，并优先考虑航空航天类特长生方向。

北京景山学校是首批科技示范校、中国科协“英才计划”生源基地、北京青少年科技俱乐部基地校，与多所高校和科研院所建立了长期的人才培养合作机制。2023年10月，中国民航飞行员协会与北京景山学校共同建设的青少年航空科技创新教育（示范）基地正式挂牌成立，探索航空科技创新人才培养模式，致力于航空类拔尖创新人才的培养和储备。

基地确定并制订了一体化进阶式的航空科技人才培养目标和方案，促进航空有人机、无人机后备人才培养，为在航空科技方面有兴趣、有潜力的优秀学生提供平台。今年，景山学校部分年级先行先试，通过开展无人机技术能力培养与水平评价体系课程的理论和实践学习，培养学生的航空科技兴趣，提升航空技术能力。同时，中国民航飞行员协会为学校设计了具有特色的校园航空文化主题，还协助组织无人机科技馆体验、航空博物馆参观等系列活动，让学生亲身感受航空技术的魅力。未来，中国民航飞行员协会将组织各类研学、竞赛等活动，为在航空科技方面有兴趣、有潜力的学生提供机会和平台，助力学校打造航空科技创新培养示范基地。



5月4日，四川西南航空职业学院“五四”礼仪时装秀隆重举办。西航学子用独具特色的创意服饰、独具魅力的舞台展示，用青年的无畏、自信与创新，演绎青春，传承非遗，诠释时尚，献上了一场时尚与文化交融的青春盛宴。何丹 摄影报道

青春当“燃” 奋斗有“我” ——郴州机场青年以奋斗之姿传承“五四”薪火

□本报通讯员 张倩

2024年是纪念五四运动105周年，湖南郴州机场公司团委在实干担当中弘扬五四精神，凝聚青年力量，引领团员青年以奋斗之姿传承“五四”薪火。

勇担时代使命 争做青年先锋

国家安全，人人有责。为增强团员青年的国家安全意识，自4月以来，公司团委广泛开展“国家安全青春挺膺”主题团日系列活动。以主题团日为基本载体，以组织化为主要依托，开展国家安全系列主题团课学习、国家安全主题实践体验，引导广大团员青年深入学习关于总体国家安全观的重要论述、国家安全相关知识；积极参加公司举办的维护国家安

全教育讲座、全民国家安全教育日普法培训，切实增强团员青年的国家安全意识。同时，郴州机场青年勇担时代使命，在航站楼开展总体国家安全观宣传活动，通过张贴海报、发放国家安全教育宣传资料、开展国家安全知识问答等多种形式大力宣传国家安全教育，增强市民和群众的国家安全意识，争做守护国家安全的青年先锋。

用心倾听“青”声 凝聚时代“青”力

为引导团员青年将理论学习成效转化为推动机场高质量发展的行动，公司团委以五四青年节和世界读书日为契机，举办“‘阅’享青春 读‘领’风华”读书分享会，团员青年通过集中领学、个人自学、交流分享等方式，结合读书内容和工作实际

分享所想、所感、所悟。两位来自航务部的青年畅谈了《中国文化的精神》读后感悟，他们认为人可以很渺小，但一定要发光，只有深深扎根，生命之树才会更茂盛。另一位青年打开了历史画卷，她认为书中的寥寥数字就是一个人真实的一生，读书特别是读史书就像是历史人物出现在身边，可以把他们当作灯塔，指引前进的方向。此外，公司团委积极动员团员青年参加第五届“书香民航”职工主题阅读活动，撰写读书学习心得，邀请湖南机场集团“领读者”吕寄寅开展宣讲，大力营造“爱读书、读好书、善读书”的良好氛围。

勇于担当作为 彰显青春风采

公司团委紧紧围绕公司中心工

作，坚持团建与业务相融合，不断擦亮青春底色。坚持“敢”字当头。在冰雪灾害等恶劣环境中，团员青年高举青年突击队旗帜冲在一线，连夜除冰扫雪，发扬斗争精神，保障机场安全运行。坚持“干”字为实。在春运及学雷锋月活动期间，职能部门团员青年支援一线工作，结合公司“乐湘郴”服务品牌建设，持续擦亮志愿服务名片；在党员的号召下，积极参加植树活动，深入践行“绿水青山就是金山银山”理念。坚持“担”字为主。在重大活动保障及紧急任务中，团员青年放弃休假、坚守岗位，用实际行动彰显青春担当，扛起新时代民航青年的青春责任。

新时代，新征程。郴州机场公司团员青年将不负青春、不负韶华，点燃青春激情，争做新时代的五四青年。



5月4日当天，一二三航空卓越客舱“青年文明号”乘务示范组在由国产ARJ21客机执飞的航班上开展“履职尽责 青春绽放”活动。图为乘务员在航前准备时重温入团誓词。本报记者 钱肇 通讯员 蔡晓悠 摄影报道