

值班主任 范新宇 责任编辑 陈轩祺 燕文颖
美编 孙欣 校对 任雨汐
E-mail: bciagmkg@163.com
新闻热线: 010-87387070

首都机场公安局：

以“汛”为令 未雨绸缪
全力做好防汛应急准备和保障工作

□本报通讯员 孙越

“这个桥梁涵洞在雨天容易积水，是重点排查点位”。7月5日，首都机场公安局北京首都国际机场分局（以下简称“首都机场分局”）货运和公共区派出所民警在每日巡逻防控过程中对防汛安全隐患进行重点排查。

“这次演练贴合实战，防汛技能得到了进一步提升，咱们响应起来会更有底气。”7月13日，首都机场分局治安支队联合货运和公共区派出所开展防汛演练，治安支队队长孙献辉在作最后总结时如是说。

“今晚暴雨预警，要做好航班延误应急处置准备”。7月15日，首都机场分局东航站区派出所加强部署，防止汛情造成大面积航班延误，对旅客的出行造成不便。

目前已正式进入防汛关键期，首都机场分局未雨绸缪、闻“汛”而动，担当起防汛责任，充分做好防汛应急准备和保障等各项工作。

“摸排+巡控”

动态管控辖区防汛点位

首都机场分局落实“摸排+整改”举措，针对防汛重点部位、行业场所排查安全隐患，摸排出入10余处防汛重点部位，以及13处桥梁、8处涵洞，切实做到底数清、情况明、措施到位。同时，首都机场分局对防汛点位开展全覆盖检查，督促相关单位落实安全主体责任，检查各单位防汛物资配备、应急演练制度执行、安全意识树立等工作措施落实情况，督促责任单位做好定点值守、积水清理等工作。

此外，首都机场分局还坚持主动警务、预



防警务，依托“视频+巡控”模式，采用视频监控与车组巡控相结合的方式，重点针对辖区社会面重点部位、汛期积水、有灾情症候的区域进行实时动态管控和巡逻防控，及时掌握汛情及其发展态势、预警发布、预警响应等情况，确保第一时间发现道路积水、树木倒伏、出行受阻等情况，配合有关部门全面落实防汛应急各项措施。

“联动+协作”

不断增强联勤群防效能

在“七下八上”防汛最吃紧的关键阶段，首都机场分局广泛发动“国门同心”群防群治力量，进一步完善防汛处突流程，提高防汛抢险快速响应和应急处置能力，切实形成警民共治合力。

7月15日晚，局部暴雨造成首都机场地区小面积树木倒伏。首都机场分局货运和公共区派出所民警联合交通警察支队民警和机场属

地管理部门，迅速与绿化公司沟通对接并立即清理周边车辆，将倒伏树木锯断转移，有效避免了灾害损失。交通警察支队民警表示：“我们在汛期加强了易积水路段、航站楼周边道路的交通秩序维护，并根据应急抢险和道路交通保障需要，适时采取临时交通管制措施，确保道路交通安全有序。”

“培训+演练”

提高应急处置水平

为更好地应对汛期可能出现的各种突发情况，首都机场分局坚持送教入企，前往辖区单位组织员工、学生等开展防汛培训。培训采用理论讲解与实操演练相结合的方式，涵盖防汛救援知识、救援设备使用方法、救援注意事项等内容。同时，民警还邀请辖区单位内部的专业人员，围绕防汛救援的基本原则、方式方法、设施设备使用、救助注意事项等进行了详细讲解。

此外，首都机场分局针对防汛工作，持续完善应急处置机制、优化应急救援流程，以实际行动维护汛期辖区安全稳定。7月14日，首都机场分局货运和公共区派出所民警组织辖区群众开展防汛相关演练。演练以“首都机场持续降雨致西湖园出现严重积水，一位旅客不慎坠入湖中”为背景展开。演练开始后，首都机场分局货运和公共区派出所立即组织社会面巡逻车组携带装备赶赴现场，协同管理部门调动园区巡湖安全员、保安员等力量，共同开展救援、秩序维护、现场疏散等处置工作。“防汛演练检验了汛情等突发情况下整体指挥以及各单位快速反应和应急处置能力。”首都机场分局货运和公共区派出所副所长陈勇说。

机场巴士公司：

打好防汛“主动仗” 筑牢防汛“安全堤”



□本报通讯员 秦嘉

“大家抓紧时间再检查一次雨刷器，今天下午有降雨，注意看看便民服务箱里准备的雨衣够不够，看着点儿路面积水，缓慢进出站，别溅旅客一身水。”调度员杨磊在班前会上对即将在雨天出行的摆渡车驾驶员叮嘱道。

6月1日，北京正式进入汛期。为应对汛期强降雨给旅客出行带来的诸多不便，北京民航机场巴士有限公司（以下简称“机场巴士公司”）周密部署重点工作，采取多项有力措施，全力做好防汛备汛各项工作，确保在恶劣天气下为在首都机场出行的广大旅客提供安全、便捷的出行服务。

情真意切

想旅客之所想 系好安全之绳

为给雨天出行的旅客提供更为舒适的乘车

体验，机场巴士公司在机场巴士候车区不仅免费为旅客准备防雨装备，还提供了从售票处至乘车处的打伞接送服务，让遭遇“意外之雨”的旅客能够顺畅出行。同时增加候车区的现场服务人员，引导老弱病残孕、带婴儿旅客及军人旅客优先购票，避免排队，并在乘车处协助旅客摆放行李，主动搀扶行动不便的老人，对独自带小孩的旅客提供协助，确保旅客在特殊天气出行能够得到及时有效的帮助。

注重细节

进行周密部署 绷紧安全之弦

随着汛期的来临，机场巴士公司积极落实上级会议精神，科学合理制订汛期保障工作方案，以高度务实的态度切实做好汛前准备工作，确保责任到位、组织到位、部署到位、检查到位、落实到位。同时，机场巴士公司还增加了首都机场应急车辆储备量，为疏运分流滞留旅客提前做好准备，确保第一时间达到“调得出、用得上、行得畅”的目标。此外，机场巴士公司还储备了充足的防汛物资，包括沙袋、应急照明灯具等，为安全度汛提供坚实的物资保障。

与此同时，机场巴士公司提前对所有运营车辆进行了全面检查和维护，重点检查车辆的发动机、刹车系统、轮胎、雨刷器等关键部位，确保车辆在雨天能够正常行驶，为旅客提供安全、舒适的乘车环境。此外，机场巴士公司还对运营

线路进行了全线走访勘察，尤其是对低洼易积水路段均进行了排查标注，并以此为依据，制订特殊天气运行方案并反复验证完善，确保旅客安心出行。

一呼百应

演练结合联动 织密安全之网

为更好地提高汛期保障效率和质量，机场巴士公司多次开展防汛演练，提升各岗位人员对防汛应急预案流程的掌握程度，增强员工汛期防范意识和在应对突发情况时的自救互救能力。通过开展“车辆被强降雨导致的高水位被困”“雨势持续较大，排水不畅造成场站积水”等场景推演，机场巴士公司有效增强员工的防汛意识和应急处置能力，切实做到了快速联动、协调有序、反应灵敏、处置得当。

此外，机场巴士公司进一步加强了与机场属地管理部门及上级管理部门的沟通交流，密切关注天气发展变化，及时发布特殊天气预警并启动相应的响应机制，确保应急处置安全有效。机场巴士公司还根据首都机场实时监测数据和现场运行情况及时调派车辆，确保旅客安全、快捷地到达目的地。

随着汛期和雨季的持续，机场巴士公司将继续全力做好防汛保障工作，不断开拓创新，扎实开展各项工作，为每一位往来机场的旅客提供更加安心、舒适、顺畅的出行体验和温暖、贴心的专业运输服务。

首都机场博维公司：

控风险、强服务 捷运系统落实暑运保障

□本报通讯员 杨磊

随着暑运期间客流量逐渐增长，首都机场空侧楼间快捷小火车也迎来了客流高峰。为确保旅客安全顺畅出行，首都机场博维公司（以下简称“博维公司”）根据暑运运行保障特点，盯关键、控风险、强服务，不断提高保障能力，全力确保暑运高峰运行安全，助力旅客顺畅出行。

贴心服务

助力旅客顺畅出行

为保障旅客平安顺畅出行，博维公司针对客流高峰时段，加强了站台旅客引导服务。工作人员严格落实“十要十不要”服务准则，维持站台秩序，引导旅客有序乘车，并重点关注老人、儿童等特殊旅客群体。同时，博维公司还为旅客提供主动问询等服务，耐心解答旅客提出的问题，确保其顺利乘车到达目的地，使旅程更温馨。

见行见效

积极开展专项行动

保持站台区域干净整洁是确保旅客安全和

提供良好服务的关键所在，按照“整洁自行动 点亮服务面”专项行动部署，博维公司工作人员在站台区域进行每日多轮次巡视检查，确保其清洁程度符合标准。

针对乘车过程中的突发事件，博维公司快速响应、及时处置，避免影响旅客出行体验。同时，博维公司还定期对站台门等设施设备进行维修保养，重点检查站台门关门力度，确保每扇门的关门力度都在合理范围内，有效消除风险，为旅客营造安全、整洁、舒适的出行环境。

以防为先

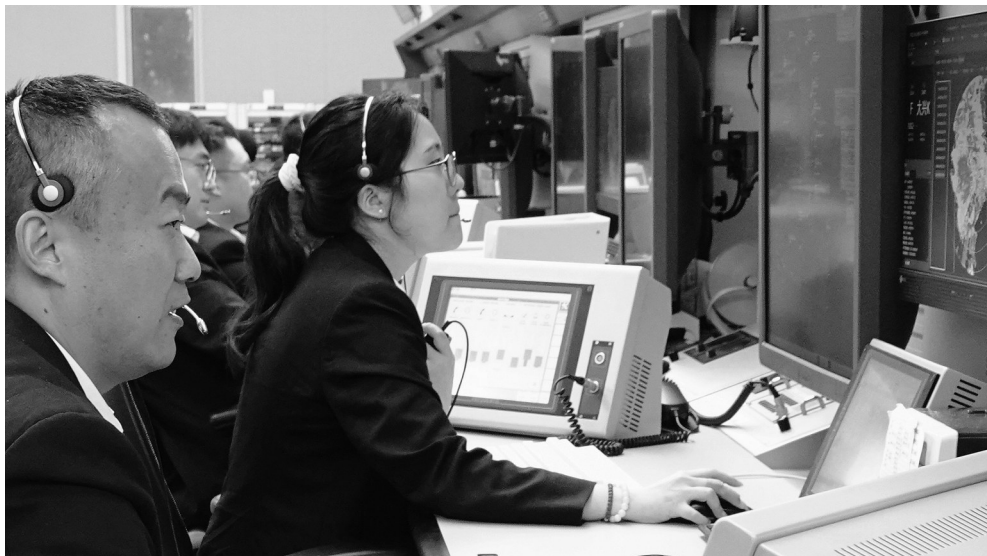
全力应对极端天气

暑运期间特殊天气频发，首都机场空侧楼间快捷小火车的运行稳定性面临严峻考验，维护好关键设施设备对于确保其高效运行至关重要。博维公司未雨绸缪，提前做好应对极端天气的准备，在旅客出行高峰到来前便完成了道岔轨条、高速弯头、绝缘节、伸缩缝等关键部件的更换工作。此举有效减少了设备故障风险，为系统稳定运行奠定了坚实基础。此外，为增强员工防汛意识，博维公司还制作了防汛



主题手机壁纸，注明防汛重点部位和防汛集结点，在思想上筑牢安全防线。

后续，博维公司各设备运维系统将进一步巩固“整洁自行动 点亮服务面”专项行动成果，并建立长效工作机制，努力践行“国门捷运 趟趟舒心”的承诺，为暑运期间旅客平安有序出行保驾护航。



华北空管局：

开启暑运模式 实现高效运行

□本报通讯员 吉秋婷 黄琦妍 许展璐

进入暑运后，北京首都国际机场航班量明显增长，日均保持在1239架次，比去年同期增长10.53%。与此同时，暑运期间恰逢天气形势复杂多变的雷雨季节。当航班大流量遇上雷雨保障时，飞行流量呈现出热点时段、热点航线较为集中的特点。为此，华北空管局全面开启暑运空管保障模式，提前制订暑运保障方案，对航班大流量运行和雷雨保障进行了周密部署，确保航班安全高效运行。

提前部署 协同联动

保障平稳有序

结合暑期与日俱增的航班量以及复杂多变的天气形势，华北空管局依托华北区域协同运行机制，加强对航班运行态势的整体监控。同时，华北空管局空管中心各管制单位在暑运到来前，已经多次开展雷雨绕飞背景下的联合演练，通过模拟多种类型的突发事件，提高管制员的应急处置能力和设备操作规范程度。

暑运来临之后，面对各类突发特殊天气的挑战，华北空管局各级领导下沉管制席位，及时与周边管制单位沟通协调保障方案，全面掌握现场运行动态，并强化保障现场工作人员的信息传递，协助管制员做好繁忙区域航班雷雨绕飞工作，及时通报备降相关信息，准确发布优化调配指令，确保航班运行安全顺畅。

与此同时，华北空管局各管制室根据天气预报，充分利用全国流量系统分析数据，提前做好开合扇区准备和值班力量调配等工作，并适时启动视频值守模式，通过动态监控的方式及时调整保障措施。此外，各管制单位凭借专业能力和职业经验，与机组建立情景意识，提高通话质量，做好复杂天气下的管制指挥，并严密关注管制人员状态，实行精细排班制度，及时启动备份机制，做好防疲劳、防麻痹等工作，避免出现超负荷、超能力运行，从而确保暑运期间航班能

首都机场商贸公司：

升级措施迎“大考” 精准服务暖人心

□本报通讯员 陈雪飞

面对暑运保障这场“大考”，首都机场商贸公司（以下简称“商贸公司”）积极响应、迅速落实，从丰富旅客购物选择、调整店面服务时间到强化安全管控措施，全面升级暑运保障措施，确保广大旅客暑期出行顺畅愉悦。

细化服务送清凉

主动帮扶传温情

及时有效地应对特殊天气带来的系列突发情况，用心做好旅客服务是暑运保障的关键。为此，商贸公司提前做好了充分的应对准备，按照黄色、橙色、红色响应机制进行分级管控，从商品储备、营业时间、店面排班、贴心服务等方面进一步细化应急处置措施，确保在航班延误时能够迅速响应，第一时间为旅客提供必要的帮助和服务。此外，针对首都机场国际航班快速恢复、国际旅客量大幅增加的情况，商贸公司将3号航站楼国际区域内旅客较为集中的中国商品店面的营业时间延长至24小时，为旅客提供全时段服务，满足旅客需求。

在做好应急保障准备的同时，商贸公司将持续提高员工服务水平作为暑运保障的重点，有针对性地开展了服务专项培训。培训内容涵盖从微笑服务到主动帮扶、从耐心解答到细致关怀等多个方面，全方位提升员工的服务技能，确保每一位员工都能以更加热情、专业的态度，为来往旅客提供优质服务。同时，商贸公司还出台了多项便民服务举措，如增设临时休息区、设置服务爱心箱，免费为旅客提供创可贴、风油精、针线等用品，让旅客在炎炎夏日感受到清凉与舒适。

商品丰富品质优

保障供应选择多

面对暑运期间的旅客出行高峰，商贸公司提前部署商品供应保障，联合便利类品牌合约商提前储备伴手礼、日用品等旅客需求较大的商品，并制定了保障商品低库存管控措施，加强对货源的管控，确保商品质量和供应稳定。商贸公司还联合各品牌合约商，结合其各自特点推



出了多样化的夏日特色产品，如便利类店面增加供应了冷饮、冰激凌等清凉食品以及爽身粉、尿不湿等婴儿用品；书刊及旅行用品店面特别增设了旅行用品的专区；部分茶饮店面推出了夏日免费茶饮，以满足旅客夏日出行需求。

与此同时，商贸公司不断丰富首都机场商圈购物选择，多家精品服装、文创店面在暑运期间正式开业，为旅客提供了更多购物选择。

以人为本筑防线

顺畅出行更愉悦

针对北京夏季雷雨等特殊天气多发的特点，为更好地服务旅客，商贸公司提前制定了一系列安全防范措施，吹响护航暑运行动的集结号。商贸公司从店面设施、用电安全、消防安全和商品陈列的稳固性等各方面入手，进行安全隐患排查，并进一步完善应急预案体系，促进暑运期间旅客服务保障工作顺利开展。

而在此之前，商贸公司便以“安全生产月”为契机，组织开展了形式多样的安全培训与应急演练，不仅优化了店面安全设施配置，还不断增强员工的安全意识，确保在客流量激增、特殊天气等情况下持续为旅客提供安全舒适的出行和购物环境。此外，商贸公司还加大了对机场商业区域设施设备、供货补给的巡查补充力度，确保旅客获得更好的购物体验。

商贸公司将继续凝心聚力，践行以人为本的理念，不断提高服务品质，彰显“国门服务”的责任担当，让每一位旅客都能在首都机场顺畅出行、愉悦购物。